**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО**

 **ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 4 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

 За 4 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 29 письменных обращений граждан

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59-ФЗ – 1,

Количество письменных обращений, поступивших непосредственно руководителю учреждения (без учета благодарностей) – 14.

Количество письменных обращений граждан, содержащих благодарности – 5.

Количество письменных обращений граждан, рассмотренных комиссионно – 3.

Структура обращений:

 - по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 13;

- по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 5;

- по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям – 3;

- благодарностей – 5.

 Сроки рассмотрения обращений:

 - до 15 дней – 99 %;

 Все обращения рассмотрены, из них

 комиссионно – 10,3 %, с участием заявителей – 24,1 %;

 В книгу отзывов и предложений поступило 38 благодарностей в адрес специалистов.

 Обращений по факту коррупции-0.

**Сравнение с 4 кварталом 2019 года**