**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО**

 **ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 3 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

 За 3 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 24 письменных обращений граждан

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение из департамента здравоохранения Воронежской области (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59-ФЗ – 2,

Количество письменных обращений, поступивших непосредственно руководителю учреждения (без учета благодарностей) - 7.

Количество письменных обращений граждан, содержащих благодарности – 5.

Количество письменных обращений граждан, рассмотренных комиссионно - 10

 Структура обращений:

 - по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 4

 - по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 4

 - по вопросам организации медицинской помощи детям – 3

- по вопросам организации электронной записи на прием – 1

 - по вопросам льготного протезирования - 1

 - благодарностей – 6

 Сроки рассмотрения обращений:

 - до 15 дней –100 %;

 Все обращения рассмотрены, из них

 комиссионно – 42 %, с участием заявителей – 20,8 %;

 В книгу отзывов и предложений поступило 43 благодарности в адрес специалистов.

 Обращений по факту коррупции-0.

**Сравнение с 3 кварталом 2019 года**