**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО**

 **ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

 За 2 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 20 письменных обращений граждан

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59-ФЗ – 6,

из них в ДЗ ВО (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59 - ФЗ – 2.

 Структура обращений:

 - по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 10

 - по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 4

 - по вопросам организации медицинской помощи детям – 0

 - по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям - 1

 - по вопросам организации электронной записи на прием – 1

По вопросам этики и деонтологии - 1

 - по вопросам льготного протезирования - 1

 - благодарностей – 3

 Сроки рассмотрения обращений:

 - до 15 дней –100 %;

 Все обращения рассмотрены, из них

 комиссионно – 5 %, с участием заявителей – 5 %;

 В книгу отзывов и предложений поступило 16 благодарностей в адрес специалистов.

 Обращений по факту коррупции-0.

**Сравнение с 2 кварталом 2019 года**