

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» С  
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2018Г**

За 1 квартал 2018гв АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 8 письменных обращений граждан, рассмотрено 8 ( за 1 квартал 2017г – 12: уменьшение на )33%.

Из выше стоящих организаций – 6, что составляет 75% ( за1 квартал 2017г – 6, что составляет 50%, рост на 25%).

Из них из департамента здравоохранения Воронежской области – 5 (83%);

Из страховой компании АО «СОГАЗ-Мед» - 1 (17%).

Непосредственно в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 2 обращения, что составляет 25% от общего количества, (за 1 квартал 2017г -6: снижение на 66%).

Из общего количества обращений:

- по вопросам льготного протезирования – 1 обращение;
- по оказанию материальной помощи – 1 обращение;
- по вопросам организации записи на прием к специалистам – 2 претензии;
- по вопросу организации стоматологической помощи в районе – 1 предложение;
- по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных -1 заявление;
- по вопросу нормы нагрузки врача-стоматолога-терапевта на приеме – 1 обращение;
- по вопросу качества оказания стоматологических услуг – 1 претензия.

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней – 6 - 75%;
- до 30 дней – 2 – 25%.

Все обращения рассмотрены, с участием заявителей - 2, повторных обращений не зарегистрировано.

Претензии признаны необоснованными, даны письменные разъяснения заявителям.

В книгу отзывов и предложений поступило 5 благодарностей в адрес специалистов.

На прием к руководителю обратилось 5 человек по вопросам трудоустройства. Даны разъяснения.

Обращений по факту коррупции-0.