

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» С
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 4 КВАРТАЛ 2018Г**

За 4 квартал 2018г в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 9 письменных обращений граждан, (2017г – 23): уменьшение на 60%.

Рассмотрено 100%

Из выше стоящих организаций – 7 обращений, что составляет 77 % (за 4 квартал 2017г – 9, что составляет 30%), рост на 47%).

Из них из департамента здравоохранения Воронежской области – 7 (100%);

Из общего количества обращений:

- по вопросам льготного протезирования – 0 обращение;
- по оказанию материальной помощи – 0 обращение;
- по вопросам организации записи на прием к специалистам – 1 претензия (отозвана);
- благодарность в адрес специалистов – 2;
- по вопросу оказания помощи в записи к специалистам -0;
- об отзыве претензий – 2;
- по вопросу качества оказания стоматологических услуг – 4 (2 из них отозваны);
- по организационным вопросам стоматологической службы -1;

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней – 7 - 100%;
- до 30 дней – 0

Все обращения рассмотрены, с участием заявителей - 2, повторных обращений – 1, дано повторное разъяснение.

Претензии признаны необоснованными, даны письменные разъяснения заявителям.

Проведено 5 заседаний Врачебной комиссии АУЗ ВО «ВОКСП» по разбору клинических ситуаций в связи с устными обращениями граждан

В книгу отзывов и предложений поступило 23 благодарности в адрес специалистов.

На прием к руководителю обратились 7 человек (по вопросу трудоустройства -4, по содействию в оказании содействия в лечении и протезировании -3 человека. Даны разъяснения оказана помощь

Обращений по факту коррупции-0.