

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» С  
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 3 КВАРТАЛ 2018Г**

За 3 квартал 2018г в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 11 письменных обращений граждан, рассмотрено ( за 3 квартал 2017г – 25): уменьшение на 44%.

Из выше стоящих организаций – 11, что составляет 100 % ( за 3 квартал 2017г – 10, что составляет 40%), рост на 60%).

Из них из департамента здравоохранения Воронежской области – 11 (100%);

Из общего количества обращений:

- по вопросам льготного протезирования – 0 обращение;
- по оказанию материальной помощи – 0 обращение;
- по вопросам организации записи на прием к специалистам – 3 претензии;
- благодарность в адрес специалистов – 1;
- по вопросу оказания помощи в записи к специалистам -0;
- о выдаче копии медицинских документов – 3;
- об отзыве претензий – 1;
- по вопросу качества оказания стоматологических услуг в сторонней медицинской организации – 1 претензия.

По организационным вопросам стоматологической службы -7

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней – 11 - 100%;
- до 30 дней – 0

Все обращения рассмотрены, с участием заявителей - 1, повторных обращений не зарегистрировано.

Претензии признаны необоснованными, даны письменные разъяснения заявителям.

Проведено 3 заседания Врачебной комиссии АУЗ ВО «ВОКСП» по разбору клинических ситуаций в связи с устными обращениями граждан

В книгу отзывов и предложений поступило 18 благодарностей в адрес специалистов.

На прием к руководителю обратились 3 человека (по вопросу трудоустройства -2, по содействию в оказании консультации в стомат. Поликлинике ВГМА – 1). Даны разъяснения.

Обращений по факту коррупции-0.